Servicios Celulares Multipaís

Atención
a usuarios

Integramos la comunicación corporativa.

Ciudad de México, a 1 de agosto de 2024

AVISO IMPORTANTE

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Sexto de los *Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo*, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, podrás consultar en los medios de contacto que a continuación de enlista, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para atender de manera gratuita consultas y quejas relativas al servicio de telefonía fija, al que se refiere el numeral Décimo Quinto de los mencionados Lineamientos.

+52 55 4170 8422

(800) 2694507

+52 55 4170 8422

Chat localizado en la página web de SCM en la liga:

https://www.servicioscelularesmultipais.com/

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor contáctanos en el Centro de Atención o a través de cualquier de los medios antes señalados.

¡Agradecemos tu preferencia!