

CARACTERÍSTICAS, ESPECIFICACIONES Y ALCANCES DE LOS PAQUETES DE TELEFONÍA FIJA QUE PRESTA EL CONCESIONARIO SERVICIOS CELULARES MULTIPAÍS, S.A. DE C.V.

Los paquetes del **servicio de telefonía fija** –en adelante, el “**Servicio**”– que presta el concesionario **SERVICIOS CELULARES MULTIPAÍS, S.A. DE C.V.** -en lo subsecuente, “**SCM**”-, se encuentran debidamente registrados ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones -IFT-.

Características, especificaciones y alcances

1. **SCM** presta los paquetes del Servicio bajo la tecnología VoIP, es decir, la transmisión de voz se realiza a través de internet.
2. El usuario se obliga a utilizar el Servicio exclusivamente para uso **comercial**, es decir, a utilizar el Servicio conforme al consumo de un sólo negocio o comercio sin fines de lucro.
3. El usuario no podrá, por ningún motivo, comercializar o revender el Servicio contratado, menos aún obtener algún lucro por la venta o reventa del Servicio a cualquier tercero sin la debida autorización de **SCM** e IFT.
4. Para contratar el Servicio, el usuario deberá firmar el contrato de adhesión correspondiente, el cual se encuentra previamente aprobado por la Procuraduría Federal del Consumidor, posteriormente, dentro de los siguientes 10 días naturales contados a partir de la firma del contrato, **SCM** activará el Servicio. A partir del día siguiente a la fecha en la que se haya activado el Servicio, el usuario disfrutará de los beneficios incluidos en el paquete contratado.
5. Los paquetes se regirán bajo el esquema de pospago, es decir, se va a pagar el Servicio de manera posterior a utilizarlo. Cualquier cargo por el Servicio comienza en la fecha en la que efectivamente **SCM** inicie la prestación del Servicio.
6. Para hacer uso del Servicio es necesario que el Usuario cuente con un dispositivo inteligente propio como un smartphone, Tablet, computadora portátil, etc. con tecnología inalámbrica Wi Fi, mismo que deberá encontrarse debidamente homologado por el IFT y ser compatible con la red de **SCM**.
7. Al contratar cualquier de los paquetes, el usuario obtendrá un número determinado de minutos para realizar llamadas a números fijos y móviles dentro de territorio mexicano o a números fijos y móviles en Estados Unidos de América y Canadá.
8. El usuario que contrate cualquiera de los paquetes deberá pagar mensualmente el costo señalado en el registro tarifario correspondiente. No se admiten pagos parciales.
9. Al contratar cualquiera de los paquetes de **SCM**, el usuario deberá pagar, en una sola exhibición, el monto por concepto de configuración inicial establecido en el registro tarifario correspondiente.
10. En caso de que el usuario realice pagos parciales o no realice el pago de la mensualidad dentro de los 5 días naturales posteriores a la fecha señalada en la carátula del contrato de adhesión que haya firmado, le será suspendido el Servicio. En este último caso, si el usuario desea continuar utilizando el Servicio, además de pagar el monto pendiente correspondiente al Servicio, deberá pagar el costo adicional por concepto de reconexión establecido en el registro tarifario correspondiente.
11. Para hacer uso del Servicio, es necesario que el usuario cuente previamente con el servicio de acceso a internet. Para utilizar el Servicio de forma correcta, la conexión a internet del usuario debe alcanzar por lo menos 100 kbps de bajada y de subida.

12. En caso de que el usuario desee contratar una línea adicional a la que incluye en su paquete contratado, deberá pagar el costo adicional señalado en este registro. Al contratar este Servicio, el usuario obtendrá una línea, 1 extensión y 2,000 minutos para realizar llamadas a números fijos y móviles, dentro de territorio mexicano o a números fijos y móviles en Estados Unidos de América y Canadá.
13. El usuario no tiene permitido realizar, al utilizar el Servicio, actividades fraudulentas, delictivas o ilegales.
14. Todos los costos de los paquetes comerciales se encuentran señalados en moneda nacional e incluyen los impuestos aplicables.
15. **SCM** prestará el Servicio en los siguientes Estados: Aguascalientes, Baja California Sur, Campeche, Coahuila de Zaragoza, Colima, Chiapas, Chihuahua, Ciudad de México, Durango, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Estado de México, Michoacán de Ocampo, Morelos, Nayarit, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz de Ignacio de la Llave, Yucatán y Zacatecas. Con respecto al Estado de Sonora, se prestará el Servicio en todo el Estado excepto en las siguientes localidades: Sonoyta, Golfo de santa clara, San Luis Rio colorado, Islita, Riíto y La Mesa.

Penalidades

Las penalidades aplicables están previstas en el contrato de adhesión para la prestación del servicio de telefonía fija, el cual puede consultarse en el portal de internet de **SCM**, en la liga: <https://www.servicioscelularesmultipais.com/>

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	SERVICIOS CELULARES MULTIPAIS S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Paquete Básico
Folio de inscripción	1667912
Servicio ofrecido	Telefonía Fija Pospago
Modalidad	Empresarial/No Residencial

Renta mensual total	174
Cantidad de líneas incluidas	1

Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	N/A	Llamadas
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Llamadas
A números celulares	Nacionales	N/A	Llamadas
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Llamadas
Consumos Adicionales (Llamadas)			
	Nacional	Móvil	LDI
	N/A	N/A	N/A

Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	2000	Minuto
	A Estados Unidos y Canadá	2000	Minutos
A números celulares	Nacionales	2000	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	2000	Minutos
Consumos Adicionales (Minutos)			
	Nacional	Móvil	LDI
	1.16	1.16	2.32

Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	N/A	Segundos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Segundos
A números celulares	Nacionales	N/A	Segundos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Segundos
Consumos Adicionales (Segundos)			
	Nacional	Móvil	LDI

	N/A	N/A	N/A
--	-----	-----	-----

Equipos Terminales (Teléfonos Fijos)	
Número de equipos terminales incluidos	0
Renta mensual de equipo terminal	N/A
Cargo único por provisión de equipo terminal	N/A

Información Adicional			
Descuento por Pago Oportuno	Penalización por pago tardío	Cargo por instalación	Plazo mínimo de permanencia
NO	NO	0	N/A

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	SERVICIOS CELULARES MULTIPAIS S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Paquete Emprendedor
Folio de inscripción	1667913
Servicio ofrecido	Telefonía Fija Pospago
Modalidad	Empresarial/No Residencial

Renta mensual total	450
Cantidad de líneas incluidas	3

Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	N/A	Llamadas
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Llamadas
A números celulares	Nacionales	N/A	Llamadas
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Llamadas
Consumos Adicionales (Llamadas)			
	Nacional	Móvil	LDI
	N/A	N/A	N/A

Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	6000	Minuto
	A Estados Unidos y Canadá	6000	Minutos
A números celulares	Nacionales	6000	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	6000	Minutos
Consumos Adicionales (Minutos)			
	Nacional	Móvil	LDI
	1.16	1.16	2.32

Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	N/A	Segundos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Segundos
A números celulares	Nacionales	N/A	Segundos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Segundos
Consumos Adicionales (Segundos)			
	Nacional	Móvil	LDI

	N/A	N/A	N/A
--	-----	-----	-----

Equipos Terminales (Teléfonos Fijos)	
Número de equipos terminales incluidos	N/A
Renta mensual de equipo terminal	N/A
Cargo único por provisión de equipo terminal	N/A

Información Adicional			
Descuento por Pago Oportuno	Penalización por pago tardío	Cargo por instalación	Plazo mínimo de permanencia
NO	NO	0	N/A

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	SERVICIOS CELULARES MULTIPAIS S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Paquete Empresarial Pyme
Folio de inscripción	1667914
Servicio ofrecido	Telefonía Fija Pospago
Modalidad	Empresarial/No Residencial

Renta mensual total	5980
Cantidad de líneas incluidas	20

Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	N/A	Llamadas
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Llamadas
A números celulares	Nacionales	N/A	Llamadas
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Llamadas
Consumos Adicionales (Llamadas)			
	Nacional	Móvil	LDI
	N/A	N/A	N/A

Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	20000	Minuto
	A Estados Unidos y Canadá	20000	Minutos
A números celulares	Nacionales	20000	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	20000	Minutos
Consumos Adicionales (Minutos)			
	Nacional	Móvil	LDI
	1.16	1.16	2.32

Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	N/A	Segundos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Segundos
A números celulares	Nacionales	N/A	Segundos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Segundos
Consumos Adicionales (Segundos)			
	Nacional	Móvil	LDI

	N/A	N/A	N/A
--	-----	-----	-----

Equipos Terminales (Teléfonos Fijos)	
Número de equipos terminales incluidos	N/A
Renta mensual de equipo terminal	N/A
Cargo único por provisión de equipo terminal	N/A

Información Adicional			
Descuento por Pago Oportuno	Penalización por pago tardío	Cargo por instalación	Plazo mínimo de permanencia
NO	NO	0	N/A

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones